

Voorwaarden Sparen



Alsjeblieft!

Onze voorwaarden in heldere taal

Dit zijn de voorwaarden voor je spaarrekening bij NIBC. In deze voorwaarden lees je wat jij van ons mag verwachten. En wat wij van jou verwachten. Het is belangrijk dat je deze voorwaarden goed leest. Alleen dan weet je namelijk precies welke afspraken er gelden voor je spaarrekening.

Welke voorwaarden gelden voor jou?

Als je spaart bij NIBC gelden de volgende documenten met voorwaarden:

1. Voorwaarden Sparen (het document dat je nu leest)
2. Algemene Bankvoorwaarden
3. Voorwaarden Sparen App

Lees je in deze documenten iets over een bepaald onderwerp, maar zegt het ene document iets anders dan het andere? Dan zijn de bepalingen in de Voorwaarden Sparen leidend. De meest recente versies van alle voorwaarden vind je ook op www.nibc.nl/particulieren/documenten/algemene-voorwaarden

De Algemene Bankvoorwaarden

Alle banken in Nederland hebben samen afspraken en regels opgesteld over alle bankzaken. Die lees je in de Algemene Bankvoorwaarden. Omdat dit voorwaarden van alle banken samen zijn, zijn ze iets anders geschreven dan onze eigen voorwaarden.

Wil je meer informatie?

Heb je een vraag of opmerking? Bel ons gratis via **0800 - 409 4094**.

Gegevens NIBC

Aanbieder van de spaarrekening: NIBC Bank N.V. Postadres:

NIBC

Antwoordnummer 16077

2501 VE 's-Gravenhage E-mail: service@nibc.nl

KvK nummer: 27032036

NIBC Bank N.V. heeft een bankvergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) en is opgenomen in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000074.

Inhoud

1. Spaarrekeningen	4
1.1 Een spaarrekening openen	4
1.2 Een en/of-spaarrekening openen	6
1.3 Een spaarrekening voor een minderjarige	7
1.4 Rente op je spaarrekening	7
1.5 Rente op je Kwartaalspaarrekening	8
1.6 Geld storten op je spaarrekening	8
1.7 Geld opnemen van je spaarrekening	9
1.8 Rood staan op je spaarrekening	9
1.9 Machtigen	9
1.10 Verhuizen	9
1.11 Je spaarrekening beëindigen	10
2. Sparen met een termijndeposito	11
2.1 Een termijndeposito openen	11
2.2 Een termijndeposito beëindigen	12
3. Persoonlijke gegevens	13
3.1 Persoonlijke gegevens	13
3.2 Onderzoeksplicht	13
3.3 Persoonlijke gegevens en de belastingdienst	13
4. Depositogarantiestelsel	14
5. MijnNIBC	15
5.1 Algemene afspraken	15
5.2 Onze verplichtingen	16
5.3 Aansprakelijkheid en jouw verplichtingen	16
5.4 Gebondenheid en bewijs	17
6. Wijzigen voorwaarden	18
7. Overlijden	19
8. Klachten	19
9. Slotbepalingen	20

1. Spaarrekeningen

Bij NIBC kun je sparen met een variabele rente en zonder vaste looptijd (spaarrekening en/of kwartaalspaarrekening). Het is ook mogelijk om te sparen met een vaste rente en een vaste looptijd (termijndeposito).

In dit hoofdstuk lees je wat deze spaarrekeningen inhouden, hoe je deze spaarrekeningen kunt openen en welke informatie wij dan van jou nodig hebben. Als we het hebben over 'een spaarrekening' of 'je spaarrekening', dan bedoelen we zowel de spaarrekening als de kwartaalspaarrekening. Als we het hebben over 'je' of 'jou', dan bedoelen we de rekeninghouder of mederekeninghouder. Bij NIBC kun je ook sparen via een termijndeposito. Het termijndeposito is gekoppeld aan je spaarrekening. In hoofdstuk 2 lees je meer over het termijndeposito.

1.1 Een spaarrekening openen

Je kunt een spaarrekening bij NIBC aanvragen als je voldoet aan de volgende voorwaarden:

- Je woont in Nederland.
- Je bent 18 of ouder.
- Je hebt een geldig identiteitsbewijs (paspoort of identiteitskaart; een rijbewijs accepteren we niet), een Burgerservicenummer, een Nederlandse tegenrekening, een 10-cijferig mobiel telefoonnummer en een geldig e-mailadres.
- Je spaart geld voor jezelf (dus niet voor je beroep of bedrijf).
- Je stuurt ons je buitenlandse Tax Identification Number (TIN) (als je belastingplichtig bent in een ander Europees land).
- Je staat niet onder bewind.

Nadat je jouw aanvraag hebt verstuurd, neemt NIBC je aanvraag in behandeling. Wij vragen je dan nog om een bedrag (bijvoorbeeld 1 euro) over te maken van je opgegeven tegenrekening naar je nieuwe rekeningnummer bij NIBC.

Wanneer wij je eerste overboeking hebben ontvangen, stellen wij vast of je aanvraag aan de bovengenoemde voorwaarden voldoet. Verder voeren wij een aantal wettelijke controles uit. Op basis hiervan bepalen wij of wij je aannemen als nieuwe klant. Zodra wij je als klant hebben aangenomen, sturen wij je een bericht. Vanaf dat moment kun je de spaarrekening bij NIBC gebruiken en geld overmaken naar de spaarrekening.

De tenaamstelling van de spaarrekening

Je spaarrekening staat op naam van jezelf (dus niet voor je bedrijf). Als je een gezamenlijke rekening hebt, staat de spaarrekening ook op naam van de mederekeninghouder. Iemand die onder bewind staat, kan geen spaarrekening bij ons openen. Je kunt een gemachtigde benoemen voor de spaarrekening. Je leest er meer over in paragraaf 1.9.

De tegenrekening van de spaarrekening

Je spaarrekening is altijd gekoppeld aan een tegenrekening. De tegenrekening is een betaalrekening bij een Nederlandse bank met een Nederlandse IBAN. Op je tegenrekening staat een bedrag in euro's. De tenaamstelling van je tegenrekening moet gelijk zijn aan de tenaamstelling van je spaarrekening bij NIBC.

Aantal spaarrekeningen

Je mag bij NIBC twee enkelvoudige spaarrekeningen openen (1 spaarrekening en 1 kwartaalspaarrekening) of twee gezamenlijke spaarrekeningen (1 spaarrekening en 1 kwartaalspaarrekening).

Wat moet je nog meer weten?

- De overeenkomst tussen jou en de bank bestaat uit je inschrijving, deze Voorwaarden Sparen, Voorwaarden Sparen App en de Algemene Bankvoorwaarden.
- Je gaat de overeenkomst aan voor onbepaalde tijd.
- NIBC heeft altijd het recht om je rekening te blokkeren.
- Je ontvangt alle informatie over je spaarrekening per e-mail.
- Je ontvangt één keer per jaar een jaaroverzicht. Dit kun je downloaden via MijnNIBC.
- Je kunt je rechten en plichten uit deze overeenkomst niet aan een ander persoon of aan een andere geldverstrekker overdragen of verpanden.
- Zijn er wijzigingen in je gegevens? Dan vragen wij je om dit zo snel mogelijk aan ons door te geven. Dit doe je via MijnNIBC of de spaarapp.

1.2 Een en/of-spaarrekening openen

Een en/of-spaarrekening is een spaarrekening die op naam van twee personen is geopend. Beiden hebben toegang tot de rekening. Voor deze rekening gelden een aantal voorwaarden:

- Als we de term ‘rekeninghouder’ gebruiken bij een en/of-rekening, dan bedoelen we beide namen op de spaarrekening. Dit geldt niet als ergens nadrukkelijk staat dat het anders moet zijn.
- Is er bij één van beide rekeninghouders sprake van faillissement, uitstel van betaling, onder bewindstelling van het vermogen of wettelijke schuldsanering? Dan voert NIBC alleen een overboeking of verzoek tot overboeking uit als deze wordt gedaan namens beide rekeninghouders. Of wanneer dit wettelijk is vereist namens de bewindvoerder of curator. Een verzoek kan per e-mail of via het contactformulier op www.nibc.nl worden ingediend.

1.3 Een spaarrekening voor een minderjarige

Het is niet meer mogelijk om een spaarrekening te openen voor een minderjarige. Is er sprake van een lopende minderjarige spaarrekening dan is het volgende van toepassing.

Zolang de minderjarige nog geen 18 jaar is, moet de tegenrekening op naam van de wettelijke vertegenwoordiger staan. Meestal is dat één van de ouders. De minderjarige is wel de rekeninghouder bij NIBC. Zolang hij of zij nog geen 18 jaar is, moet de tegenrekening op naam van de wettelijke vertegenwoordiger staan. Als de rekeninghouder 18 jaar wordt, kan de wettelijke vertegenwoordiger niet meer bij het spaargeld. NIBC blokkeert de rekening dan tijdelijk voor opname. De rekeninghouder moet zich identificeren en er zelf voor zorgen dat zijn/haar tegenrekening aan de spaarrekening wordt gekoppeld. Hij/zij ontvangt hier een e-mail over van ons. Staat de tegenrekening op naam van de rekeninghouder en heeft hij een eerste storting gedaan? Dan wordt de blokkade automatisch opgeheven.

1.4 Rente op je spaarrekening

Voor de rente op je spaarrekening gelden de volgende voorwaarden:

- Wij bepalen welk rentepercentage vanaf een bepaald saldo geldt. Hierdoor ontstaan saldoklassen. De rentepercentages en de saldoklassen staan niet vast. Dit betekent dat wij deze iedere dag kunnen aanpassen. Wijzigen de rentepercentages of saldoklassen? Dan krijg je een e-mail van ons.
- Het rentepercentage kan positief, nul of negatief zijn. Dit betekent dat waar in deze voorwaarden staat dat je rente krijgt, dit ook kan betekenen dat je rente dient te betalen. In dat geval schrijven wij de rente af van je spaarrekening. Wij kunnen ook kiezen om de te betalen rente te verrekenen met de eventueel te ontvangen rente. Als het niet mogelijk is om rente af te schrijven van je spaarrekening, dan brengen we het apart in rekening.

- Wij berekenen de rente iedere dag volgens het werkelijke aantal dagen per maand en per jaar. De eerste rentedag is de dag waarop het spaargeld op de spaarrekening binnenkomt. Daarna vergoeden wij steeds rente over iedere volle dag dat het spaargeld op de spaarrekening blijft staan.
- Op 1 januari van het kalenderjaar berekent de bank de rentevergoeding over het voorgaande kalenderjaar. Vervolgens stort de bank de rentevergoeding op je spaarrekening. Beëindig je de spaarrekening? Dan rekenen we de rente ook tussentijds af.
- NIBC kan besluiten om de periodiciteit van de storting van de rentevergoeding te wijzigen (bijvoorbeeld van jaarlijkse naar maandelijks rentevergoeding). Indien dit van toepassing is, stelt NIBC je via een e-mail op de hoogte van de wijziging.

Kijk voor de actuele saldoklassen of de actuele rente op <https://www.nibc.nl>.

1.5 Rente op je Kwartaalspaarrekening

Je kunt ook kiezen voor een Kwartaalspaarrekening. Voor de Kwartaalspaarrekening gelden dezelfde regels als voor de spaarrekening. Alleen de saldoklassen en/of rentepercentages zijn anders. Voor een Kwartaalspaarrekening vergoeden wij de volgende rente:

- a) Basisrente: dit is de rente die je krijgt over iedere dag dat je spaargeld op de Kwartaalspaarrekening staat.
- b) Bonusrente: als je spaargeld een heel kalenderkwartaal op je Kwartaalspaarrekening staat, ontvang je daarover ook de bonusrente. Met een kalenderkwartaal bedoelen wij de periode van januari tot en met maart, april tot en met juni, juli tot en met september en oktober tot en met december.

Wij maken de rente na ieder kwartaal over op je Kwartaalspaarrekening. Over het bedrag dat je tijdens een kwartaal opneemt van je Kwartaalspaarrekening, ontvang je alleen de basisrente.

1.6 Geld storten op je spaarrekening

Je mag alleen vanaf de bij ons bekende tegenrekening geld storten op je spaarrekening. Je kunt geen contant geld op je Spaarrekening storten.

1.7 Geld opnemen van je spaarrekening

Je kunt alleen geld overmaken van je spaarrekening naar je tegenrekening. Dit doe je eenvoudig via MijnNIBC of de spaarapp.

1.8 Rood staan op je spaarrekening

Je kunt niet rood staan op je spaarrekening.

1.9 Machtigen

Bij NIBC kun je iemand machtigen om je spaarrekening te beheren. De gemachtigde kan dan uit jouw naam onder andere geld overboeken naar de tegenrekening die gekoppeld is aan je spaarrekening. De gemachtigde moet zelf beschikken over een NIBC spaarrekening. Voor de gemachtigde gelden dezelfde voorwaarden en regels als voor jou. Zorg er dus voor dat de gemachtigde de voorwaarden goed leest en zich eraan houdt. Als je nieuwe informatie van ons ontvangt, zorg er dan voor dat de gemachtigde deze ook krijgt.

1.10 Verhuizen

Als je bent verhuisd, geef je de adreswijziging zo snel mogelijk aan ons door. Je kunt je gegevens wijzigen via MijnNIBC of de spaarapp. Verhuis je naar het buitenland? Dan geldt het volgende:

- Als je verhuist naar een land binnen het SEPA-gebied, kun je blijven sparen bij NIBC. Sinds de invoering van SEPA (Single Euro Payments Area) hebben we één Europese betaalmarkt met uniforme betaalproducten. Overboeken en incasseren is binnen de SEPA-landen door de gelijke richtlijnen een stuk eenvoudiger. Er mag geen buitenlandse betaalrekening als tegenrekening aan de spaarrekening gekoppeld worden. De tegenrekening moet een betaalrekening bij een Nederlandse bank zijn. Lees op onze website welke landen onderdeel uitmaken van het SEPA-gebied.
- Als je verhuist naar een land buiten het SEPA-gebied, beëindigen wij je spaarrekening(en) en termijndeposito's. Wij boeken het tegoed over naar de bij ons bekende tegenrekening. Wij informeren je hierover per e-mail.

1.11 Je spaarrekening beëindigen

Je mag je spaarrekening altijd opzeggen. Hiervoor hoef je geen reden op te geven. Andersom mogen wij hetzelfde doen. Heb je een termijndeposito aan je spaarrekening gekoppeld? Dan kan je je spaarrekening niet zomaar opzeggen. Dit kan pas na afloop van de termijn van je deposito of als je je deposito beëindigt. Lees meer over sparen met een termijndeposito in hoofdstuk 2. Wanneer je je spaarrekening beëindigt, storten wij het volledige saldo en de opgebouwde rente in één keer naar de tegenrekening die bij ons bekend is.

Is je tegenrekening niet beschikbaar en heb je nog saldo op jouw spaarrekening staan wanneer de rekening wordt beëindigd? Dan laten wij je weten wat er nodig is om het bedrag alsnog naar je over te maken. Mocht je NIBC vervolgens niet de benodigde informatie verstrekken, dan zorgt NIBC dat het saldo tot aan de wettelijke verjaringstermijn beschikbaar blijft.

2. Sparen met een termijndeposito

Bij NIBC kun je via een termijndeposito sparen met een vaste rente en vaste looptijd. Het termijndeposito maakt deel uit van de spaarrekening.

2.1 Een termijndeposito openen

Als je een termijndeposito wilt openen, dan moet je een spaarrekening of een Kwartaalspaarrekening bij NIBC hebben. Je kunt een termijndeposito alleen via MijnNIBC openen en je kunt maar één keer een bedrag inleggen. Je mag wel meerdere deposito's openen. NIBC kan een maximum stellen aan het aantal deposito's per rekeninghouder.

Rente

Voor de vaste rente gelden de volgende voorwaarden:

- Wij vergoeden een vaste rente over je saldo. Dit betekent dat de rente niet verandert tijdens de looptijd van een deposito. Dit geldt voor iedere volle dag dat je spaargeld op het deposito blijft staan.
- De rente voor het termijndeposito met een looptijd korter dan één jaar schrijven we aan het einde van de overeengekomen looptijd bij op de gekoppelde (kwartaal)spaarrekening. Bij termijndeposito's van één jaar of langer schrijven we de rente elk jaar bij op je gekoppelde spaarrekening. Daarbij rekenen we vanaf de dag dat het termijndeposito is ingegaan.

Kijk voor de hoogte van de actuele rente op nibc.nl. Wij berekenen de rente iedere dag volgens het werkelijke aantal dagen per maand en per jaar.

Looptijd en inleg

Een deposito heeft een vaste looptijd. Uit welke looptijden je kunt kiezen, zie je op nibc.nl en MijnNIBC. Als je een deposito opent, mag je zelf kiezen welk bedrag je vastzet in een deposito. Voor het deposito geldt een minimale inleg van € 250,-.

Bedenktijd van 14 dagen

Als je een deposito opent, dan mag je deze binnen de wettelijke bedenktijd van 14 dagen ook weer opzeggen. Hier hoef je dan geen reden voor te geven. Doe je dit? Dan beëindigen we je deposito en maken we het saldo binnen enkele dagen over naar je spaarrekening. Over het tegoed van je deposito ontvang je niet de termijndeposito rente. In plaats daarvan ontvang je de rente die je zou hebben gekregen als het tegoed op je spaarrekening was blijven staan.

2.2 Een termijndeposito beëindigen

Einde looptijd

Twee weken voor het einde van de looptijd van een termijndeposito krijg je een e-mail van ons. Als de looptijd van een deposito afloopt, maken wij het saldo en de rente over naar je spaarrekening bij NIBC.

Vroegtijdig beëindigen

Je mag een termijndeposito in principe niet vroegtijdig beëindigen. Dit is alleen mogelijk bij:

- a) Overlijden.
- b) Echtscheiding of ontbinden van een geregistreerd partnerschap.
- c) Werkloosheid of arbeidsongeschiktheid: als je een uitkering krijgt in verband met werkloosheid of arbeidsongeschiktheid dan moet je een kopie van je uitkeringsbeschikking en een kopie van een rekeningafschrift meesturen waar de meest recente uitkering op staat.
- d) Schuldsanering: als je gebruikmaakt van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP), dan moet je een kopie van toelating tot de WSNP (vonnis) meesturen.

Daarbovenop geldt dat de gebeurtenis of situatie bij het afsluiten van het termijndeposito nog niet bij jou bekend was. Als wij de vroegtijdige beëindiging goedkeuren, dan brengen we geen kosten in rekening.

3. Persoonlijke gegevens

Wij gaan zorgvuldig om met jouw gegevens. Wij doen dit volgens de Algemene verordening gegevensbescherming.

3.1 Persoonlijke gegevens

Als je klant bij ons wordt, vragen wij om je persoonsgegevens. Deze gegevens kunnen wij gebruiken voor de doelen zoals beschreven in ons Privacy Statement. Je vindt ons Privacy Statement op onze website.

3.2 Onderzoeksplicht

NIBC is volgens de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) wettelijk verplicht om te controleren wie haar klanten zijn en waar hun geld vandaan komt. Als klant heb je de verplichting om aan dit onderzoek mee te werken. Wij vragen alle klanten naar de herkomst van het spaargeld op de spaarrekening (spaarprofiel). In specifieke gevallen, vragen wij ook naar de herkomst van het vermogen. Als je niet mee wilt werken, is NIBC genoodzaakt de relatie te beëindigen en je spaarrekening(en) te sluiten.

3.3 Persoonlijke gegevens en de belastingdienst

NIBC heeft verplichtingen tegenover de Belastingdienst in Nederland. Zo moeten we bijvoorbeeld informatie geven over de rekeningen die bij ons lopen. Die verplichtingen moeten wij als NIBC nakomen. Daarvoor kunnen wij jouw gegevens nodig hebben. Het kan ook voorkomen dat wij deze gegevens moeten doorgeven aan de Belastingdienst in een ander land. Als klant moet je er alles aan doen om ervoor te zorgen dat wij onze verplichtingen na kunnen komen. Als we hiervoor aanvullende gegevens nodig hebben, zoals ondertekende formulieren of kopieën van documenten, dan moet je ons die verstrekken als we hierom vragen.

Als de informatie die je aan ons hebt doorgegeven wijzigt, dan moet je deze wijziging(en) zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Doe je dit niet en kunnen wij daardoor

onze verplichtingen niet nakomen, dan kunnen wij genoodzaakt zijn je spaarrekening te beëindigen.

4. Depositogarantiestelsel

NIBC valt onder het Nederlandse depositogarantiestelsel (DGS). Dit betekent dat spaargeld bij NIBC is gegarandeerd tot een maximum bedrag. Dit geldt voor zowel de spaarrekening als een termijndeposito. Ongeacht het aantal rekeningen. Het maximum bedrag is EUR 100.000 per rekeninghouder. Vanaf 1 september 2024 is de maximale vergoeding in sommige gevallen hoger, voor meer informatie hierover verwijzen wij je naar de website van De Nederlandse Bank (DNB).

Staat een rekening op naam van twee personen, een en/of rekening? Dan komt iedere rekeninghouder apart in aanmerking voor een vergoeding. De dekking bij een en/of-rekening geldt naar evenredigheid (in gelijke delen). Bij een en/of- rekening heeft iedere rekeninghouder dus recht op de helft van het totale tegoed. Heeft een rekeninghouder naast de en/of- rekening nog andere rekeningen bij dezelfde bank? Dan geldt de maximale vergoeding van EUR 100.000 voor alle tegoeden samen.

Meer informatie over het DGS is te vinden op de website van De Nederlandse Bank (DNB) www.dnb.nl.

5. MijnNIBC

Als je een rekening bij ons opent, krijg je toegang tot MijnNIBC: jouw persoonlijke online omgeving bij NIBC. Met je zelfgekozen wachtwoord - in combinatie met je e-mailadres en SMS-code - heb je online inzicht in de actuele gegevens van je rekening. Ook kun je er je jaaropgave downloaden.

5.1 Algemene afspraken

- Wij komen met jou overeen dat je gebruik mag maken van onze elektronische diensten.
- Een elektronische dienst is een faciliteit of functionaliteit waarmee je elektronisch of online toegang hebt tot je rekening bij NIBC.
- Je geeft een e-mailadres aan ons door waar alleen jij toegang tot hebt.
- Als je merkt dat er een fout in de elektronische informatie staat, meld dit dan zo snel mogelijk bij ons. Wij controleren en corrigeren de fout als deze bij ons ligt. Vergeet niet om wijzigingen in je e-mailadres direct door te geven. E-mails die je van ons ontvangt, hebben dezelfde rechtsgeldigheid als een brief of andere schriftelijke mededeling.
- Als je gebruikmaakt van een elektronische dienst, dan moet je je aan onze voorschriften en/of aanwijzingen houden.
- Wij mogen nadere eisen en beperkingen stellen aan het gebruik van een elektronische dienst.
- Wij mogen een elektronische dienst geheel of gedeeltelijk opheffen. Hierover informeren wij je dan uiteraard.
- In uitzonderlijke gevallen mogen wij een handeling die je met behulp van een elektronische dienst hebt gedaan, weigeren.
- Wij mogen informatie bewaren over apparatuur, software en de verbinding die jij gebruikt.
- Controleer regelmatig of je elektronisch informatie van ons hebt ontvangen. Bijvoorbeeld per e-mail of via MijnNIBC. Wij mogen ervoor kiezen om

bevestigingen en andere belangrijke informatie uitsluitend elektronisch te verstrekken.

5.2 Onze verplichtingen

- Wij doen er alles aan om ervoor te zorgen dat onze elektronische diensten op tijd beschikbaar zijn voor jou. We kunnen echter geen garantie geven voor de daadwerkelijke beschikbaarheid.
- Als je spaarrekening stopt, dan zorgen wij ervoor dat je direct na het beëindigen van je spaarrekening, geen gebruik meer kunt maken van onze elektronische diensten. Wel kun je nog 13 maanden inloggen om je jaaroverzicht te downloaden.
- Als er rekenfouten in de elektronische informatie voorkomen, dan zijn wij bevoegd en verplicht om die te herstellen.

5.3 Aansprakelijkheid en jouw verplichtingen

Wij zijn alleen aansprakelijk als we een van de verplichtingen uit paragraaf 5.2 in deze voorwaarden niet nakomen.

- Je moet er zelf voor zorgen dat internet- en/of telecommunicatiediensten, apparatuur en programmatuur die je gebruikt geschikt en veilig is voor onze elektronische diensten. Het is nog belangrijker dat je goede beveiligingssoftware gebruikt voor de apparatuur, software en verbinding waarmee je de elektronische dienst gebruikt. Op die manier voorkom je ongewenste handelingen door derden.
- Je mag je wachtwoord nergens (schriftelijk) vastleggen of op zo'n manier bewaren dat anderen het kunnen vinden. Als je denkt of weet dat iemand anders jouw wachtwoord weet en/of toegang heeft tot jouw e-mail of telefoonnummer, dan moet je dat direct aan ons doorgeven. Jouw e-mailadres, wachtwoord en (eenmalige) SMS-code zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
- Als je inlogt met je e-mailadres, wachtwoord en SMS-code, check dan regelmatig of je nog in de beveiligde omgeving bent.
- Zorg ervoor dat jouw apparatuur, software en verbinding geen schade toebrengt aan NIBC of derden.
- Jouw e-mailadres en wachtwoord zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

- Bij verlies, diefstal, misbruik, vervalsing, vernietiging van je e-mailadres en wachtwoord of andere belangrijke informatie, meld je dit direct bij ons.
- Je neemt maatregelen om eventuele schade voor jezelf, NIBC en derden zoveel mogelijk te beperken.
- Klopt er iets niet op je rekening? Of heb je een fout gezien op een afschrift? Dan ben je verplicht om dat binnen zes dagen aan ons door te geven. Dit moet zowel schriftelijk als telefonisch.
- Volgens de wet hebben banken een onderzoeksplicht. Als klant heb je de verplichting om daaraan mee te werken.

Nalatigheid van jou

In aanvulling op de bepalingen van de Algemene Bankvoorwaarden ben je ook aansprakelijk voor alle gevolgen en schade ontstaan als gevolg van opzet, (bewuste) roekeloosheid, grove schuld of nalatigheid. Onder nalatigheid verstaan we in ieder geval:

- het niet schriftelijk melden van een adreswijziging;
- het onbeheerd achterlaten of bekendmaken van je wachtwoord en/of SMS-code;
- handelen in strijd met deze Voorwaarden Sparen en/of de overeenkomst;
- het achterwege laten van een melding aan NIBC zoals hierboven beschreven.

Wanneer is NIBC niet aansprakelijk?

- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade als:
- een elektronische dienst niet beschikbaar is;
- wij een handeling via een elektronische dienst niet of te laat uitvoeren;
- wij niet actuele, onjuiste of onvolledige informatie en/of berekeningen tonen;
- je e-mailadres, wachtwoord of SMS-code niet goed functioneert;
- jij je niet aan onze voorwaarden en/of voorschriften hebt gehouden;
- die is veroorzaakt door en/of verband heeft met het gebruik van een elektronische dienst. Dit geldt voor gevolgschade en immateriële schade.

5.4 Gebondenheid en bewijs

- Je zit vast aan de handelingen die met behulp van je e-mailadres, wachtwoord en SMS-code via een elektronische dienst mogelijk zijn.

- De vastlegging of reproductie door NIBC van verklaringen en/of andere informatie die door middel van een elektronische dienst zijn ontvangen, gelden als volledig bewijs, zolang er geen tegenbewijs is.

6. Wijzigen voorwaarden

Wij mogen deze voorwaarden op elk moment wijzigen. Hiervoor gelden de volgende afspraken:

- Wij mogen een elektronische dienst wijzigen zonder dat wij daar toestemming aan onze klanten voor vragen. Indien je niet akkoord bent met een wijziging, kun je in principe geen gebruik meer maken van de gewijzigde elektronische dienst. In sommige gevallen kan het nog wel, dat zullen wij dan aangeven.
- Wij mogen deze voorwaarden aanvullen, wijzigen en/of vervangen. Wij informeren je hier ten minste dertig dagen van tevoren over. Als je niet akkoord gaat met een aanvulling, wijziging en/of vervanging, dan kun je je spaarrekening beëindigen. Lees meer over het beëindigen van je spaarrekening in 1.11 van deze voorwaarden.
- Wij hebben het recht om de regels uit te breiden voor het gebruik van de spaarrekening, de wijze waarop je toegang hebt tot de spaarrekening, de wijze waarop je opdrachten geeft, de toe te passen veiligheidsmaatregelen en de wijze waarop jij je bij ons identificeert of een betaling autoriseert. Jij bent vervolgens verplicht om je aan deze (gewijzigde) regels te houden.

7. Overlijden

Als je overlijdt, dan heeft de bank een akte van overlijden nodig om je spaarrekening(en) te blokkeren. Heb je een en/of-rekening? Dan blokkeren we de rekening alleen als beide rekeninghouders zijn overleden. Wij heffen de blokkering op als bekend is wie de erfgenamen zijn. Het tegoeed dat op de spaarrekening staat, maken we dan over naar de erfgenamen. Wij mogen de erfgenamen vragen om bepaalde documenten te overleggen. Bijvoorbeeld een verklaring van erfrecht en/of een verklaring van het Centraal Testamentenregister (CTR).

8. Klachten

Ben je het niet eens met een beslissing die wij hebben genomen? Of met de manier waarop je bent behandeld? Dan kun je op onze website een klacht bij ons indienen. Op <https://www.nibc.nl> lees je onze gehele klachtenprocedure.

Word je klacht niet naar tevredenheid door ons opgelost? Dan kan je je klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Je kunt je klacht ook voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

9. Slotbepalingen

Als een bepaling van deze voorwaarden en/of de overeenkomst nietig is, dan wel wordt vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden respectievelijk de overeenkomst gewoon gelden.

Nederlands recht

Voor deze voorwaarden en de overeenkomst geldt het Nederlands recht.

Voorwaarden

Deze Voorwaarden Sparen zijn gedeponeed ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage en kunnen ook geraadpleegd worden op <https://www.nibc.nl/>.

